

CONDICIONES GENERALES DE CONTRATACIÓN DE ESCUELAS

1. Aspectos Generales

Las presentes Condiciones Generales de la Contratación, ("**Condiciones Generales**") constituyen el marco regulador de la contratación de los programas formativos ("**Servicios**") ofrecidos por SISTEMA TDC a sus clientes a través del presente del Sitio Web: <https://sistematdc.com> ("**Sitio Web**").

Estas Condiciones Generales constituyen, en su conjunto, el acuerdo aplicable entre SISTEMA TDC y el Cliente (en lo sucesivo el "**Acuerdo**").

El Cliente, en el momento en el que adquiere alguno de nuestros productos o servicios, acepta y se somete expresamente a las presentes Condiciones Generales, así como a las Condiciones de Uso de nuestro Sitio Web y a la Política de Privacidad, que serán complementarias a las presentes Condiciones Generales.

El Cliente reconoce disponer de capacidad legal suficiente para obligarse contractualmente.

2. Descripción del servicio y requisitos de contratación

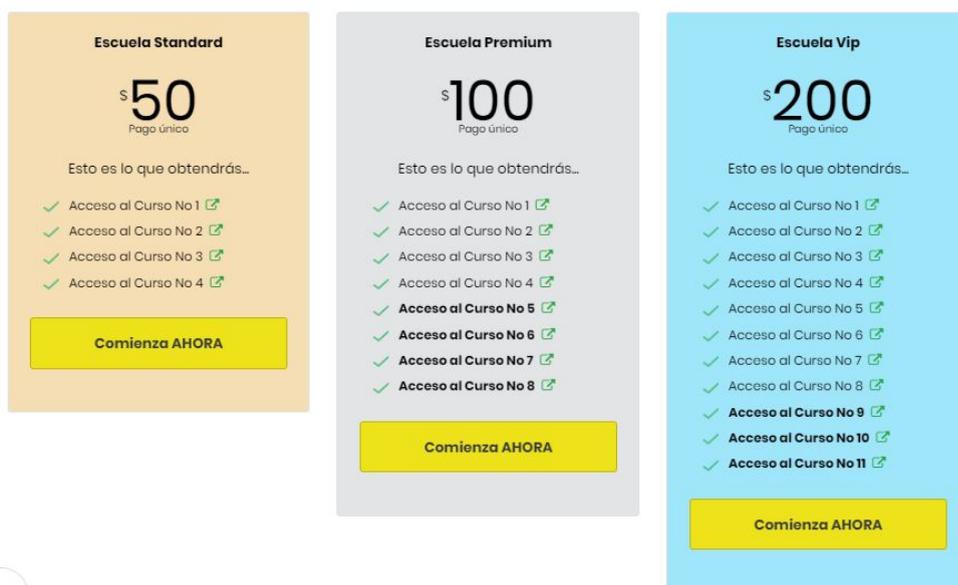
SISTEMA TDC, a través del presente Sitio Web ofrece a sus Clientes diferentes programas formativos en formato digital al que el Cliente podrá tener acceso una vez abonado el precio indicado, en base a las condiciones y durante el tiempo que se le indique en las presentes Condiciones Generales.

El Cliente es consciente de que el Contenido Formativo que se ofrece por parte de SISTEMA TDC no está reconocido por ninguna institución pública o privada oficial.

Las diferentes escuelas ofertadas en el Sitio Web, junto con sus características y precio, aparecerán en el propio Sitio Web.

SISTEMA TDC se reserva el derecho a sustituir, modificar, ampliar o reducir el contenido formativo ofertado en cualquier momento.

Actualmente, SISTEMA TDC ofrece los siguientes tipos de Escuelas:



SISTEMA TDC podrá ir añadiendo contenido formativo, cursos u otros materiales o herramientas complementarias a cada escuela.

3. Requisitos previos del cliente para la contratación de servicios

Sólo podrán contratar Servicios a través del presente Sitio Web las personas físicas mayores de edad y con suficiente capacidad legal para contratar.

SISTEMA TDC se reserva el derecho a denegar los Servicios o a rescindir inmediatamente el Acuerdo con un Cliente si este no cumple con los requisitos de edad o no tiene la capacidad jurídica suficiente para contratar o, si este ha vulnerado las presentes Condiciones Generales con anterioridad.

Para poder utilizar el Servicio, el Cliente necesita tener acceso a la conexión a Internet que resulte necesaria y obtener una cuenta para disfrutar de los Servicios

En este sentido, SISTEMA TDC no se hace responsable de que el acceso a los Servicios se vea limitado por una sobrecarga en Internet o debido a fallos o dificultades relacionados con ordenadores u otros dispositivos, redes, aparatos electrónicos o sistemas de comunicación del Cliente.

4. Proceso de contratación

El proceso para la contratación de los Servicios de SISTEMA TDC a través del Sitio constará, de manera general, de los siguientes pasos:

1. A través del Sitio Web, el cliente deberá elegir el tipo de programa formativo que desea contratar.
2. Durante el proceso de contratación, SISTEMA TDC le irá indicando los pasos a seguir para completar el proceso de compra, donde se le solicitará determinados

datos personales para tramitar el alta del Cliente, que serán tratados de conformidad con la [política de privacidad](#)

3. Para validar las credenciales de acceso, SISTEMA TDC enviará al correo indicado durante el proceso de contratación un enlace para validar la dirección de correo electrónico.
4. Antes de proceder al pago de los Servicios, se podrá acceder a las presentes Condiciones Generales, las cuales deberán ser aceptadas. Una vez aceptadas, se facilitarán los mecanismos para que pueda efectuarse el pago en función del sistema elegido en cada caso.
5. Una vez realizado el pago, el Cliente recibirá en su correo electrónico una confirmación de la compra realizada y todos los detalles del pago y las instrucciones para acceder al contenido formativo contratado.

El derecho de utilización de los servicios de SISTEMA TDC por parte del Cliente está rigurosamente limitado al acceso y a la utilización en línea de los Servicios durante el tiempo en el que el Cliente esté registrado. No se entenderá realizada la contratación de los Servicios, en ningún caso, hasta realizado el pago total del precio indicado.

Al introducir sus datos, el Cliente declara que toda la información proporcionada es verdadera, completa, precisa, exhaustiva y actualizada; en caso de que SISTEMA TDC tenga dudas acerca de la veracidad de la información facilitada por el Cliente, podrá suspender o cerrar inmediatamente su cuenta, según su criterio y sin previo aviso.

El Cliente será el responsable de guardar de forma segura y confidencial las credenciales de acceso (email y contraseña), sin permitir que terceras personas usen su cuenta; sin obtener beneficios económicos propios en el uso de su cuenta o de su divulgación a terceros. Asimismo, deberá comunicar a SISTEMA TDC a través de la dirección electrónica de contacto, cualquier incidencia relacionada con la seguridad de la cuenta y/o contraseña.

El Cliente deberá mantener actualizada su información y los datos de contacto. Todas las transacciones llevadas a cabo antes de la actualización de los datos personales se basarán en la información facilitada hasta ese momento. SISTEMA TDC no responde por las pérdidas, retrasos, gastos o daños debidos a su falta de autenticidad o actualización.

SISTEMA TDC no será responsable por los daños y perjuicios ocasionados por el uso indebido por parte del Cliente registrado de sus credenciales de acceso o información suministrada a SISTEMA TDC.

5. Forma y condiciones de pago

El Cliente acepta pagar expresamente a SISTEMA TDC o a los REVENDADORES DE SISTEMA TDC las cantidades especificadas en el momento de la compra en contraprestación a los servicios seleccionados.

El precio que se aplicará a los Servicios será el precio vigente en el momento en que se realice la contratación efectiva.

Los productos y servicios que se ofrecen en este Sitio Web pueden estar sujetos a IVA dependiendo del país de residencia del REVENDEDOR y del país de residencia del CLIENTE.

En algunos casos el valor de las escuelas será: PRECIO de la escuela + IVA

De manera previa a la confirmación del pedido y antes de proceder al pago del mismo, en pantalla aparecerá el precio final de la compra que incluirá los impuestos aplicables, y demás gastos que, en su caso, procedan, que se reflejarán en el momento de efectuar la contratación.

No se incluye todo aquello que no aparezca especificado en la descripción como incluido.

En este sentido, los pagos serán siempre previos al suministro de los Servicios contratados, por lo que SISTEMA TDC se reservaría el derecho de no proporcionar el servicio solicitado hasta el momento en que haya recibido el pago del mismo, así como el derecho a suspender temporalmente o cancelar definitivamente los servicios ante cualquier incidencia en el cobro de los mismos.

5.1. Métodos de pago

Las formas de pago aceptadas por SISTEMA TDC o los REVENEDORES DE SISTEMA TDC, se indicarán en la propia página de contratación, pudiendo el Cliente elegir la que más le convenga.

El Sitio Web direccionará al Cliente a una plataforma segura para que pueda efectuar el pago. En todo caso, se le informará de los pasos a seguir para completar la compra.

SISTEMA TDC o los REVENEDORES DE SISTEMA TDC, puede poner a disposición del Cliente para la gestión de pagos plataformas de pago y/o herramientas proporcionadas por terceros.

En cualquier caso, SISTEMA TDC o los REVENEDORES DE SISTEMA TDC, no tienen conocimiento de los datos referentes a su tarjeta de crédito. Todos los sistemas de pago a disposición del cliente son totalmente seguros.

5.2. Ofertas promocionales de escuelas

SISTEMA TDC y los REVENEDORES de Sistema TDC, tienen prohibido ofrecer a los Clientes, ofertas promocionales sobre el precio de las escuelas

Si un re-vendedor ofrece a sus clientes un descuento, rebaja u oferta, sobre el precio de venta de las escuelas. El cliente debe reportar al re-vendedor para suspenderle los derechos de reventa, al correo: legal@sistematdc.com

5.3. Facturas

El encargado de ofrecerle su factura de compra, es el re-vendedor al que le compro la escuela y al que le envió el 100% del dinero

Si desea solicitar su factura, póngase en contacto con el re-vendedor por email o por whatsapp. Si por algún motivo el revendedor, no le entrega su factura, comuníquese al correo: legal@sistematdc.com para brindarle una solución al respecto.

El Cliente es responsable de la confirmación de la recepción de las notificaciones y de poner en nuestro conocimiento cualquier modificación sobre sus datos, quedando SISTEMA TDC exonerado de cualquier responsabilidad derivada por esta circunstancia.

6. Duración del acuerdo

El presente Acuerdo entra en vigor en la fecha de contratación de los Servicios por parte del Cliente (fecha de aceptación de las presentes Condiciones Generales) y tiene una duración indefinida, estando vigentes mientras el Cliente esté dado de alta como Cliente registrado en el Sitio Web.

7. Condiciones de uso de los servicios

El Cliente sólo podrá utilizar los Servicios para un uso personal y de conformidad con el presente Acuerdo. Está prohibida cualquier otra utilización, salvo que se disponga de la autorización expresa de SISTEMA TDC.

El Cliente, respecto con los Servicios, en los que se incluye los contenidos del Sitio Web, los programas formativos y su contenido, los códigos informáticos de los elementos que componen los Servicios, no puede hacer (incluyendo alentar, facilitar o hacer que cualquier otra parte haga) lo siguiente:

- (a) Hacer un uso de los Servicios con fines comerciales o públicos;
- (b) Hacer un uso de los Servicios para cualquier fin ilegal;
- (c) Copiar/reproducir, prestar, vender, difundir, distribuir, editar o transferir o adaptar los Servicios de cualquier otra manera;
- (d) Eludir, modificar, eliminar, alterar o manipular de alguna otra manera cualquier seguridad, cifrado u otra tecnología o programa que forme parte de los Servicios;
- (e) Realizar cualquier tipo de acción contraria a las Condiciones de Uso y Navegación del Sitio Web (incluida la introducción de virus u otro Software malicioso, producción intencionada de una sobrecarga de los servidores u otras acciones que impidan la utilización normal del Sitio Web o sean susceptibles de provocar daños en los sistemas informáticos, del proveedor de acceso, sus proveedores o terceros Clientes de la red Internet);
- (f) Suplantar a otros Clientes utilizando sus claves de registro o crear cuentas falsas para acceder a los distintos servicios y/o contenidos del Sitio Web;
- (g) Realizar un uso de los Servicios de tal manera que pueda interferir, entorpecer, afectar negativamente, o impida a los demás Clientes disfrutar plenamente de los Servicios, o que pudiera dañar, deshabilitar, sobrecargar o perjudicar el funcionamiento de los servicios.

(h) De cualquier otro modo usar el Servicio vulnerando las leyes sobre derechos de autor u otras leyes.

En definitiva, queda prohibido cualquier acceso o utilización de los Servicios que sea contrario a lo previsto en este Acuerdo y, en especial, aquellos que puedan resultar ilegales, abusivos, fraudulentos o que puedan perjudicar los derechos de SISTEMA TDC, de los demás Clientes y/o de terceras personas.

El Cliente acepta y asume toda responsabilidad que pueda derivarse de cualquier actividad que ocurra en la misma bajo su nombre de Cliente y contraseña.

Cualquier uso del Servicio en vulneración de esta cláusula se considerará como un incumplimiento material del Acuerdo, lo que permitirá a SISTEMA TDC resolverlo con efecto inmediato, pudiendo cancelar o bloquear la cuenta del Cliente, así como tomar aquellas medidas que resulten pertinentes para evitar un incumplimiento reiterado de las presentes estipulaciones.

El Cliente se obliga a mantener indemne a SISTEMA TDC ante cualquier posible reclamación, multa, pena o sanción que pueda venir obligada a soportar como consecuencia del incumplimiento por parte del Cliente de cualquiera de las normas de utilización antes indicadas, reservándose además SISTEMA TDC el derecho a solicitar la indemnización por daños y perjuicios que corresponda.

8. Obligaciones de las partes

SISTEMA TDC se compromete a proporcionar los productos y servicios que hayan sido contratados aplicando la máxima diligencia en la prestación de los Servicios y adoptando, dentro de sus posibilidades y del estado de la técnica, todas las medidas necesarias a efectos de garantizar el correcto funcionamiento de los mismos.

SISTEMA TDC hará revisiones periódicas de los contenidos y la información puesta a disposición de los Clientes en el Sitio Web, pero no puede garantizar plenamente su exactitud y actualización en todo momento.

El Cliente se compromete a utilizar los Servicios que se ponen a su disposición de buena fe, sin vulnerar las leyes vigentes en cualquier materia o infringir derechos de terceras personas, así como realizar el pago de los Servicios y cumplimiento del resto de obligaciones en el tiempo y forma fijado en el presente Acuerdo.

9. Derecho de desistimiento y política de reembolsos

El derecho de desistimiento es la facultad de cualquier consumidor de anular un contrato en un plazo de 14 días naturales desde la recepción de los productos comprados o, en el caso de los servicios, desde la contratación, sin necesidad de justificar su decisión ni soportar ninguna penalización por ello.

No obstante, dado que los Servicios conllevan la puesta a disposición o descarga de los contenidos formativos de forma automática una vez realizada la contratación, el Cliente no podrá ejercitar el derecho del desistimiento, ya que se entiende completamente

prestado el servicio y consumado el contrato en el momento en el que se da acceso a dicho contenido digital, correspondiéndose con el supuesto de exclusión recogido en el artículo 103.m) del Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la General para la Defensa de Consumidores y Clientes y otras leyes complementarias, no pudiendo el Cliente solicitar el reembolso de las cantidades pagadas.

El suministro de contenido digital que no se preste en un soporte material cuando la ejecución haya comenzado con el previo consentimiento expreso del consumidor y Cliente con el conocimiento por su parte de que en consecuencia pierde su derecho de desistimiento.

El Cliente reconoce y acepta expresamente que, al contratar los Servicios puestos a su disposición a través del presente Sitio Web, se suministrará el contenido digital de forma inmediata, siendo consciente de que, en consecuencia, pierde su derecho de desistimiento.

10. Baja del servicio

El Cliente puede darse de baja de los Servicios en cualquier momento, enviando una solicitud al correo electrónico legal@sistematdc.com. Una vez confirmada la recepción de la solicitud, la petición será procesada en un plazo aproximado de 72 horas.

En caso de baja (cierre de la cuenta), se perderá la información y datos que hubiesen tener en la misma, así como el derecho a utilizar cualesquiera beneficios o servicios activos a la fecha de la baja y/o contratados con anterioridad.

Igualmente, en caso de incumplimiento o inobservancia total o parcial de las obligaciones o normas de las presentes Condiciones Generales por parte del Cliente, o por cualquier otra causa justificada, SISTEMA TDC podrá bloquear, suspender, limitar o cancelar el acceso de dicho Cliente a todos o algunos de los Servicios, sin necesidad de notificación previa, sin que el Cliente tenga derecho a compensación alguna y sin perjuicio de que SISTEMA TDC pueda reclamar las indemnizaciones por daños y perjuicios que procedan.

11. Propiedad intelectual

SISTEMA TDC es el titular de todos los derechos de propiedad intelectual o industrial, o cuenta con autorización suficiente, sobre el Sitio Web y todos sus contenidos, incluyendo, sin carácter limitativo, todos los contenidos incluidos como parte de los Servicios, marcas, código fuente y objeto, diseños, interfaces, textos, imágenes, vídeos o cualquier otro material, así como la arquitectura, presentación, disposición y clasificación de los contenidos del Sitio Web.

En este sentido, cuando el Cliente adquiere un producto o Servicio, SISTEMA TDC no confiere a este ningún derecho de explotación sobre la totalidad o parte del mismo, reservándose SISTEMA TDC todos estos derechos.

El Cliente únicamente podrá visualizar los elementos del Sitio Web y los Servicios contratados e incluso imprimirlos, copiarlos y almacenarlos en su dispositivo o en cualquier otro soporte físico siempre y cuando sea exclusivamente para su uso personal.

Contenido subido por el cliente

El Cliente, al publicar contenido como parte de los Servicios y a través de los medios puestos a su disposición por SISTEMA TDC (foros de discusión, blog u otros mecanismos de participación), concede a favor de «ALIAS» automáticamente una licencia gratuita de uso, irrevocable, ilimitada temporalmente y con ámbito territorial mundial sobre todos los contenidos, textos, imágenes, reseñas, opiniones, valoraciones o comentarios publicados por este (en adelante, el "**Contenido del Cliente**").

En consecuencia, «ALIAS» podrá usar dicho Contenido del Cliente, así como, reproducirlo, transformarlo, copiarlo, publicarlo, modificarlo, traducirlo, comunicarlo al público o distribuirlo, por sí mismo o cederlo a terceros para su distribución. Asimismo, podrá incluir dicho Contenido del Cliente en material promocional, publicitario o de otro tipo, crear obras derivadas, y permitir a terceros que puedan hacer todas las acciones previstas en esta cláusula, a través de cualquier modalidad de explotación y utilizando cualquier formato o soporte o medio de explotación o comunicación, online u offline.

El Cliente garantiza que es pleno titular de los derechos que se ceden a «ALIAS» en virtud de esta cláusula, y que el uso y explotación de los mismos por «ALIAS» no supondrá violación alguna de derechos de propiedad intelectual, ni de imagen, ni, en general, de ninguna otra clase, que correspondan a cualesquiera terceros, obligándose el Cliente a indemnizar y a mantener indemne a «ALIAS» en caso de infracción.

Por todo ello, en el caso de eliminar una cuenta, los comentarios y participaciones en los foros u otros canales disponibles en el Sitio Web podrán permanecer visibles para los demás Clientes.

Normas de publicación de contenido del cliente

Como principio general, el Cliente es personalmente responsable por las publicaciones que realiza. Por tanto, SISTEMA TDC no tiene ninguna responsabilidad por el contenido de los mensajes o comentarios que realicen los Clientes.

No obstante, el Cliente se compromete a cumplir y observar las siguientes normas para la publicación de sus opiniones en los apartados del Sitio Web y Servicios en el que SISTEMA TDC habilite esta opción:

- a) **Contenido legítimo y legal:** El Cliente no publicará, en ningún caso, opiniones o comentarios que incluyan contenidos o propaganda de carácter racista, xenófobo, de apología del terrorismo, que indiquen o promuevan discriminación sexual, religiosa o cualquier otra vulneración de los derechos fundamentales y las libertades reconocidas por las leyes o que atenten contra los derechos humanos o la dignidad de las personas.
- Igualmente, no se incluirá contenido que induzcan o inciten a actuar de forma ilegal o que incorporen contenidos, mensajes o productos insultantes, provocativos, violentos o degradantes.
- b) **Sin Publicidad:** No se admite la inclusión de material promocional de ningún tipo, excepto en aquellas áreas (tales como espacios comerciales) que hayan sido exclusivamente concebidas para ello.
- c) **Información real verídica:** No se introducirá o difundirá cualquier información y contenidos falsos, ambiguos o inexactos de forma que induzca a error a los receptores de la información.
- d) **No suplantación ni creación de cuentas falsas:** No se podrá suplantar a otros Clientes utilizando sus claves de registro, así como tampoco crear cuentas falsas para acceder a los distintos servicios y/o contenidos del Sitio Web.
- e) **Contenido propio:** No se podrá difundir, transmitir o poner a disposición de terceros cualquier tipo de información, elemento o contenido que suponga una violación de los derechos de propiedad intelectual e industrial, patentes, marcas o copyright.
- f) **No vulneración de las leyes de privacidad y secreto de las comunicaciones:** No se difundirá, transmitirá o pondrá a disposición de terceros cualquier tipo de información, elemento o contenido que suponga una violación del secreto de las comunicaciones y la legislación de datos de carácter personal. En especial, no se podrán publicar datos de carácter personal.

Asimismo, SISTEMA TDC no tiene la obligación de moderar o eliminar las publicaciones realizadas por el Cliente. No obstante, SISTEMA TDC se reserva el derecho de, a su solo criterio, eliminar el Contenido del Cliente, así como, la cuenta que incumpla cualquiera de las normas descritas en las presentes normas o pueda ser considerado inapropiado por SISTEMA TDC. El Cliente será el único responsable de cualquier incumplimiento de dichas normas, exonerando de cualquier responsabilidad a SISTEMA TDC.

En el caso de que un Cliente considere que algún contenido del Sitio Web o publicado por algún otro Cliente incumple alguna de las normas aquí descritas, deberá denunciarlo a SISTEMA TDC para poder tomar las medidas correspondientes. Para realizar la denuncia, el Cliente deberá notificarlo a través de la siguiente dirección de correo electrónico: legal@sistematdc.com

12. Protección de datos

Cualquier dato de carácter personal que los Clientes faciliten durante el uso del Sitio Web y contratación de los Servicios será tratado conforme a nuestra Política de Privacidad y, en el caso de aceptación de cookies, la Política de Cookies.

13. Limitación de responsabilidad

El uso de los Servicios de SISTEMA TDC será bajo el propio riesgo y cuenta del Cliente. Este será el único responsable de las decisiones y uso que haga de la información proporcionada como parte de los Servicios y del contenido formativo suministrado.

SISTEMA TDC no ofrece ninguna garantía de obtención de resultados específicos al Cliente por el uso de los Servicios.

SISTEMA TDC no garantiza que la disponibilidad de los Servicios sea continua e ininterrumpida, ya que los Servicios podrían sufrir dificultades por circunstancias originadas por problemas en la red de Internet, averías en los dispositivos informáticos y otras circunstancias imprevisibles.

De manera que el Cliente acepta soportar dentro de unos límites razonables estas circunstancias, por lo que renuncia expresamente a reclamar a SISTEMA TDC cualquier responsabilidad contractual o extracontractual por los posibles fallos, errores y uso del servicio contratado.

LOS SERVICIOS Y SU CONTENIDO SE PROPORCIONAN "TAL CUAL" Y "SEGÚN DISPONIBILIDAD". SISTEMA TDC NO FORMULA NINGUNA DECLARACIÓN NI GARANTÍA SOBRE LA IDONEIDAD, FIABILIDAD, DISPONIBILIDAD, PUNTUALIDAD, SEGURIDAD, AUSENCIA DE ERRORES O PRECISIÓN DE LOS SERVICIOS O SU CONTENIDO. ASIMISMO, EN LA MEDIDA PERMITIDA POR LA LEY, NO SE OFRECEN CUALESQUIERA GARANTÍAS (EXPRESAS O IMPLÍCITAS), INCLUIDAS LAS GARANTÍAS DE COMERCIALIZACIÓN, IDONEIDAD PARA UN PROPÓSITO EN PARTICULAR, TÍTULO O NO INFRACCIÓN.

Asimismo, el Cliente acepta excluir de toda responsabilidad a SISTEMA TDC derivada o como consecuencia de:

- (a) El uso del Servicio contratado, y/o
- (b) Cualquier incumplimiento o violación de los términos y condiciones de este Acuerdo por parte del Cliente, incluso después de finalizar el Acuerdo.

SISTEMA TDC se reserva el derecho a denegar, retirar/bloquear el acceso a los Servicios y/o al Sitio Web sin necesidad de preaviso, a instancia propia o de un tercero,

a aquellos Clientes que incumplan las presentes Condiciones Generales y/o las Condiciones Generales de Uso del Sitio Web.

SISTEMA TDC perseguirá el incumplimiento del presente Acuerdo, así como cualquier utilización indebida del Sitio web, reservándose el derecho a ejercitar todas las acciones civiles y penales que le puedan corresponder.

14. Notificaciones

Toda comunicación entre las Partes se llevará a cabo mediante la plataforma que forma parte de los Servicios o, en su caso, a través del correo electrónico a las direcciones de contacto indicadas por las Partes o por cualquier medio del cual se tenga constancia de su recepción a las personas y domicilios indicados.

15. Modificaciones

SISTEMA TDC se reserva el derecho de modificar, en cualquier momento y sin previo aviso, las presentes Condiciones Generales. Dichas modificaciones entrarán en vigor en la fecha de su publicación en el Sitio Web o, en su caso, en la fecha que le sea indicada. Si no desea seguir utilizando los Servicios conforme a la nueva versión del Acuerdo, puede resolver el Acuerdo poniéndose en contacto con SISTEMA TDC.

SISTEMA TDC, en la medida de lo posible, intentará notificarle de cualquier cambio, aunque el Cliente acepta la obligación de revisar las condiciones periódicamente para estar al corriente de dichas modificaciones. En todo caso, el uso continuado de los Servicios de SISTEMA TDC supondrá la aceptación de las modificaciones del Acuerdo.

16. Miscelánea

Si cualquier cláusula de las presentes Condiciones Generales fuese declarada, total o parcialmente, nula o ineficaz, tal nulidad o ineficacia tan sólo afectará a dicha disposición o a la parte de la misma que resulte nula o ineficaz, subsistiendo el Contrato en todo lo demás, teniéndose tal disposición, o la parte de la misma que resultase afectada, por no puesta.

Los encabezamientos de las distintas cláusulas lo son sólo a efectos informativos, y no afectarán, calificarán o ampliarán la interpretación de este Acuerdo.

El hecho de que SISTEMA TDC no exija al Cliente que cumpla una de las condiciones que la misma hubiera contravenido de este Acuerdo no supondrá la renuncia futura a la aplicación de aquella cláusula, cuyo cumplimiento podrá ser exigido en todo momento.

El Cliente reconoce haber leído, entendido y estar conforme con las presentes Condiciones, por lo que afirma que son suficientes para la exclusión del error en el consentimiento del presente contrato y, por lo tanto, las acepta integra y expresamente.

17. Incidencias

En caso de dudas, consultas o para realizar cualquier reclamación, el Cliente podrá escribir un email a la dirección legal@sistematdc.com

En caso de que el Cliente detectara algún defecto o error en los Contenidos formativos contratados puede ponerse en contacto con SISTEMA TDC, indicando los

defectos/errores detectados y adjuntando prueba gráfica donde se puedan apreciar los mismos.

SISTEMA TDC, tras analizar el caso específico, comunicará al Cliente los pasos a seguir a los efectos de resolver las incidencias encontradas.

18. Ley aplicable y jurisdicción

El presente Contrato y su ejecución queda sometido a la legislación española.

Si surgiese cualquier controversia sobre la interpretación o aplicación de las presentes condiciones contractuales, las partes negociarán de buena fe para intentar resolver tal discrepancia o reclamación. No obstante, para el supuesto de que la discrepancia o la reclamación no se resolviera las partes se someterán a los juzgados o tribunales españoles.

Asimismo, para aquellos consumidores que residan en la Unión europea, Noruega, Islandia o Liechtenstein, la Comisión Europea ofrece una plataforma para la resolución alternativa de conflictos, a la que cualquier consumidor puede acceder en el siguiente link:

<https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=ES>

La presente Política de Contratación de Escuelas ha sido modificada en fecha **5 de Junio de 2020**.